

ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы с обращениями граждан
в Администрации МО «Ерцевское» за 3 квартал 2023 год

За 3 квартал 2023 года в администрацию МО «Ерцевское» на личный прием к главе муниципального образования обратилось 270 граждан.

Поступило 16 письменных обращений граждан (из них 3– коллективных обращений и 3 через интерне приемную)

Обзор обращений граждан и обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений в администрации муниципального образования «Ерцевское» за 3 квартал 2023 года

Основные темы заявлений граждан:

- обращения по постройкам (2 заявления, что составляет 12,5 % от общего количества заявлений);
- обращения по освещению(3 заявления ,что составляет 18,75 % от общего количества заявлений);
- Коллективная просьба от жителей поселка по освещению (2 заявления, что составляет 12,5 % от общего количества заявлений), Коллективная просьба от жителей поселка по жалобе на жительницу (1 заявление, что составляет 6,25 % от общего количества заявлений)
- обращения по жилью (3 заявления ,что составляет 18,75 % от общего количества заявлений);
- заявление по спилу дерева (1 заявления ,что составляет 6,25 % от общего количества заявлений);
- обращение по освещению(1 заявления ,что составляет 6,25 % от общего количества заявлений);
- Обращения в электронной форме через Интернет приемную 3 заявления, что составляет 18,75 % от общего количества заявлений);

На 4 обращения заявителям направлены ответы с разъяснениями, 12 из поступивших обращений перенаправлено в другие органы для рассмотрения по компетенции. Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан, предусмотренных ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за 2023 год не допущено.



Специалист 1 кат.- секретарь

Е.Э.Щукина