

ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы с обращениями граждан в Администрации МО «Ерцевское» за 4 квартал 2024 год

За 4 квартал 2024 год в администрацию МО «Ерцевское» поступило 4 письменных обращений граждан.

На личный прием к главе муниципального образования в период с 01.10.2024 по 28.12.2024 обратилось 285 граждан.

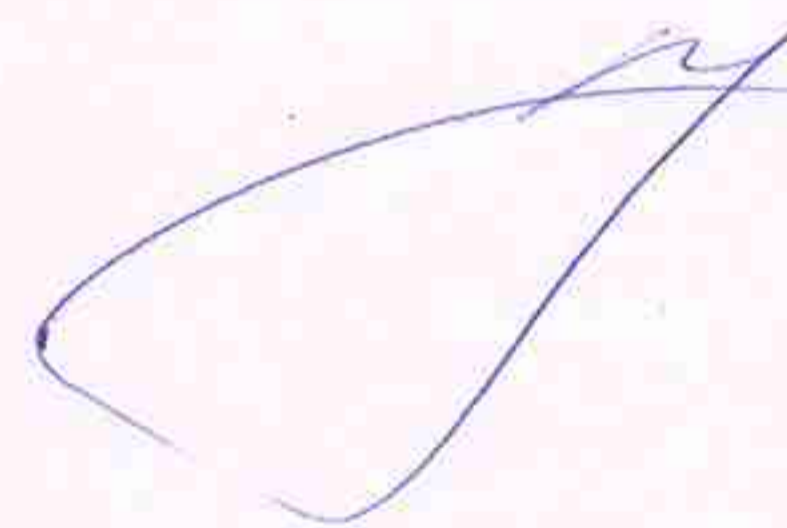
Обзор обращений граждан и обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений в администрации муниципального образования «Ерцевское» за 2024 год:

Основные темы заявлений граждан:

- обращения по ремонту (1 заявление, что составляет 25 % от общего количества заявлений);
- обращение по жалобе на соседа(2 заявления, что составляет 50 % от общего количества заявлений)
- обращение запрос информации (1 заявление, что составляет 25 % от общего количества заявлений);

На 2 обращения заявителям направлены ответы с разъяснениями, 2 из поступивших обращений перенаправлены в другие органы для рассмотрения по компетенции. Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан, предусмотренных ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за 2024 год не допущено.

Специалист 1 кат.- секретарь

 Е.Э. Щукина