

ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы с обращениями граждан
в Администрации МО «Ерцевское» за 1 квартал 2024 год

За 1 квартал 2024 год в администрацию МО «Ерцевское» поступило 13 обращений граждан (из них 9 - письменных обращений, 4 обращения в электронной форме).

На личный прием к главе муниципального образования в период с 09.01.2024 по 01.04.2024 обратилось 75 граждан.

Обзор обращений граждан и обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений в администрации муниципального образования «Ерцевское» за 2024 год:

Основные темы заявлений граждан:

- обращения по жалобе на соседей (2 заявления, что составляет 15,4 % от общего количества заявлений);
- обращения по запросу информации (6 заявлений, что составляет 46,2 % от общего количества заявлений);
- обращение по улучшению жилищных условий, ремонт крыши (1 заявление, что 7,7 % от общего количества заявлений);
- обращения по ремонту водоснабжения (Коллективное обращение) (2 заявления, что составляет 15,4 % от общего количества заявлений)
- обращения выделению земельных участков (2 заявления, что составляет 15,4 % от общего количества заявлений)

На 6 обращений заявителям направлены ответы с разъяснениями, 7 из поступивших обращений перенаправлены в другие органы для рассмотрения по компетенции. Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан, предусмотренных ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за 2020 год не допущено.

Специалист 1 кат.- секретарь Е.Э.Щукина